



RĪGAS ITAS KOZAKĒVIČAS POŁU VIDUSSKOLA

Nīcgales iela 15, Rīga, LV-1035, tālr./fakss 67546740; tālr. 67546742; 67598375, e-pasts ikpvs@riga.lv

IEKŠĒJIE NOTEIKUMI

Rīgā

2019. gada 28.jūnijā

Nr. VSIKP-19-5-nts

Kārtība par izglītības iestādes administrācijas un pedagogu rīcību gadījumos, ja tiek konstatēta vardarbība pret izglītojamo

Izdoti saskaņā ar Valsts pārvaldes iekārtas likuma 72.panta pirmās daļas 2.punktu un Ministru kabineta 2009.gada 24.novembra noteikumiem Nr.1338 "Kārtība, kādā nodrošināma izglītojamo drošība izglītības iestādēs un to organizētajos pasākumos" 6.5. apakšpunktu

I Vispārīgie noteikumi:

1.1. Kārtības par Rīgas Itas Kozakēvičas Poļu vidusskolas (turpmāk – izglītības iestāde) administrācijas un pedagogu rīcību, ja tiek konstatēta fiziska vai emocionālā vardarbība pret izglītojamo (turpmāk – kārtība), mērķis ir novērst fizisku, emocionālo vai seksuāla rakstura vardarbību pret izglītojamo, radot vidi laba un godīga cilvēka attīstībai.

1.2. Kārtība nosaka, kā tiek konstatēti un risināti konflikti vai vardarbība starp izglītojamajiem, starp izglītojamo un pedagogu vai izglītības iestādes darbinieku, kā arī starp pedagojiem un vecākiem (vismaz viens likumiskais pārstāvis) par izglītojamo pārkāpumu gadījumiem. Kārtība arī nosaka konkrētas darbības, kas izstrādātas izglītības iestādei konflikta situāciju risināšanai, kā arī prevencijas pasākumu gadījumos, kad izglītojamais bez attaisnojoša iemesla neapmeklē izglītības iestādi saistībā ar iespējamu vardarbību pret sevi.

1.3. Vardarbības pret izglītojamo novēršanai izglītības iestāde papildus ievēro Valsts bērnu tiesību aizsardzības inspekcijas 2008.gada 8.oktoba metodiskos ieteikumus „Izglītības iestādes, sociālā dienesta, bāriņtiesas un citu iestāžu kompetence starpinstitucionālajā sadarbībā, veicot preventīvo darbu un risinot vardarbības gadījumus pret bērnu”, kas nosaka rīcības shēmas un veicamos pasākumus, gadījumos, kad pastāv aizdomas par iespējamiem izglītojamā tiesību pārkāpumiem saistībā ar vardarbību pret izglītojamo.

1.4. Darbā ar izglītojamo problēmsituāciju risināšanu tiek ievērota konfidencialitāte. Saskaņā ar Bērnu tiesību aizsardzības likumā noteikto, informācija, kuru par izglītojamo ieguvis izglītības iestādes darbinieks ir ierobežotas pieejamības, un ziņas, kas jebkādā veidā varētu kaitēt izglītojamā turpmākajai attīstībai vai viņa psiholoģiskā līdzsvara saglabāšanai, nav izpaužamas. Visi ar konfliktu izmeklēšanu saistītie dokumenti glabājas pie izglītības iestādes vadītāja.

1.5. Konflikts šīs kārtības izpratnē ir pretēju vēlmju, interešu, viedokļu, pozīciju un mērķu sadursme, sacensība vai kīviņš starp atšķirīgi domājošiem indivīdiem.

1.6. Fiziska vardarbība šīs kārtības izpratnē ir bērna veselībai vai dzīvībai bīstams apzināts spēka pielietojums.

1.7. Emocionālā vardarbība šīs kārtības izpratnē ir bērna garīgo vajadzību ignorēšana, pašcieņas aizskaršana vai psiholoģiskā ietekmēšana, negatīvi ietekmējot viņa emocionālo attīstību.

1.8. Seksuālā vardarbība šīs kārtības izpratnē ir netiklu darbību veikšana (ķermēņa intīmo zonu aizskaršana) attiecībā pret bērnu, kuru veic bērns vai pieaugušais.

II Konflikti starp izglītojamajiem

2.1. Ja konstatēts konflikts starp izglītojamiem, kura laikā saskatāma fiziska vai emocionāla vardarbība, tiek veiktas šādas darbības:

- 2.1.1. klases audzinātājs (vai jebkurš darbinieks, kurš konstatējis attiecīgo situāciju) nekavējoties ziņo izglītības iestādes direktora vietniekam izglītības jomā par konstatēto konflikta situāciju. Direktora vietnieks izglītības jomā ziņo bērna vecākiem, kā arī informē izglītības iestādes vadītāju. Direktora vietnieks izglītības jomā veic pārrunas ar izglītojamiem cenšoties konfliktu atrisināt;
- 2.1.2. klases audzinātājs veic ierakstu Izglītības iestādes elektroniskajā klases žurnālā par notikušo konfliktu un pēc direktora vietnieka izglītības jomā paziņošanas vecākiem, vecāki apstiprina ar vēstuli Mykoob e-žurnāla e-pastā, ka viņi ir informēti par šādu konfliktu;
- 2.1.3. ja konflikta situācija nav atrisināta, tad klases audzinātājs iesniedz rakstisku iesniegumu izglītības iestādes vadītājam, tālāk lemjot par sociālā pedagoga, psihologa, medmāsas vai cita atbalsta personāla piesaisti situācijas risināšanai;
- 2.1.4. pamatojoties uz klases audzinātāja rakstisko iesniegumu, izglītības iestādes vadītājs aicina konfliktā iesaistīto izglītojamo vecākus uz sarunu klātienē izglītības iestādē, kuras laikā cenšas konfliktu atrisināt;
- 2.2. Pēc notikuma izvērtēšanas, ja tiek konstatēts, ka arī turpmāk izglītojamā uzvedība apdraud savu un pārējo izglītojamo drošību, veselību un dzīvību, izglītības iestādes vadītājs, lemj par mācību nodrošināšanu citā telpā un atbalsta pasākumu piemērošanu Ministru kabineta 2009.gada 24.novembra noteikumos Nr.1338 "Kārtība, kādā nodrošināma izglītojamo drošība izglītības iestādēs un to organizētajos pasākumos" noteiktajā kārtībā.
- 2.3. Izglītības iestādes pedagogs vai jebkurš cits skolas darbinieks, ja viņš ir novērojis izglītojamā uzvedībā vai ārējā izskatā iespējamās vardarbības sekas, nekavējoties ziņo par to izglītības iestādes vadītājam. Vadītāja prombūtnes laikā – vadītāja vietniekam.
- 2.4. Izglītības iestādes vadītājs vai direktora vietnieks izglītības jomā, ja ir novērotas izglītojamā uzvedībā vai ārējā izskatā iespējamās vardarbības sekas, nekavējoties veic pārrunas ar izglītojamo, lai noskaidrotu iespējamo vardarbības seku izcelsmi.

III Konflikti starp izglītojamo un izglītības iestādes darbinieku

3.1. Ja noticis konflikts starp izglītojamo un pedagogu vai izglītības iestādes atbalsta darbinieku, kura laikā saskatāma fiziska vai emocionāla vardarbība pret pedagogu vai izglītības iestādes atbalsta darbinieku, tiek veiktas šādas darbības:

3.1.1. pedagogs vai izglītības iestādes darbinieks vēršas pie izglītības iestādes vadītāja ar rakstisku iesniegumu ar situācijas aprakstu;

3.1.2. izglītības iestādes vadītājs sazinās ar izglītojamā vecākiem un veic pārrunas, pēc nepieciešamības arī klātienē izglītības iestādes telpās;

3.1.3. izglītības iestādes vadītājs organizē sarunu, kurā piedalās konfliktā iesaistītās puses, tostarp pēc nepieciešamības pieaicina sociālo pedagogu, psihologu, medmāsu vai citu atbalsta personālu situācijas risināšanai, kuras laikā cenšas konfliktu atrisināt.

IV Konflikti starp darbinieku un izglītojamo

4.1. Izglītības iestādes vadītājs vai atbildīgais darbinieks (turpmāk tekstā - direktora vietnieks izglītības jomā, sociālais pedagogs), konstatējot faktu par konfliktu starp darbinieku un izglītojamo, ja iestādes darbinieks kurš ir pielāvis jebkura veida vardarbību – fizisku, emocionālu vai seksuālu vardarbību, nolaidību vai cita veida izturēšanos, kas apdraud vai var apdraudēt izglītojamā veselību, dzīvību, attīstību vai pašcieņu, un par kuru izglītojamais nav informējis vecākus vai personas, kas viņus aizstāj, iestādes vadītāja un darbinieku rīcības kārtība ir šāda:

4.1.1. nepieciešamības gadījumā izglītojamajam tiek sniepta psiholoģiskā vai medicīniskā palīdzība;

4.1.2.notikuma aculiecinieki informē iestādes vadītāju (prombūtnes laikā – vadītāja vietnieku (aizvietotāju) par notikušo;

4.1.3.iestādes vadītājs telefoniski vai mutiski informē izglītojamā vecākus, nepieciešamības gadījumā var organizēt iesaistīto pušu tikšanos, klātesot atbildīgām personām;

4.1.4. no darbinieka, kurš pielāvis iespējamo vardarbību, vadītājs pieprasī rakstisku paskaidrojumu;

4.1.5. situācijas noskaidrošanai tiek pieprasīts rakstisks paskaidrojums no notikuma aculieciniekiem;

4.1.6. personu, kura ir pieļāvusi iespējamo vardarbību, vadītājs ar rakstisku rīkojumu var atstādināt no amata pienākumu pildīšanas;

4.1.7.iestādes vadītājs tajā pašā dienā ziņo policijai, bāriņtiesai vai citai bērnu tiesību aizsardzības institūcijai par jebkādu vardarbību, noziedzīgu nodarījumu vai administratīvu pārkāpumu pret bērnu, vai citādu apdraudējumu;

4.1.8.izglītības iestādes vadītājs izdod rīkojumu par komisijas izveidošanu situācijas izvērtēšanai;

4.1.9. ja netiek konstatēta pedagoga vai cita darbinieka vairojama rīcība, izglītības iestāde nosuta izglītojamo vecākiem rakstiski motivētu skaidrojumu par darbinieka darbības izvērtējumu un atbilstību attiecīgiem normatīvajiem aktiem un ētikas principiem;

4.2. Ja noticis konflikts starp izglītojamo un pedagogu vai izglītības iestādes darbinieku, kura laikā izglītojamais informējis savus vecākus un vecāki pedagoga vai izglītības iestādes darbinieka rīcību novērtējuši kā nepedagoģisku (nepedagoģiski profesionālās ētikas pārkāpums), tiek veiktas šādas darbības:

4.2.1. izglītības iestādes vadītāja klātbūtnē vecāki veic pārrunas ar pedagogu vai izglītības iestādes darbinieku, kurš ir iesaistīts konflikta situācijā;

4.2.2. ja vecāki ar pedagogu konflikta situāciju nevar atrisināt, tad:

4.2.2.1. izglītojamā vecāki raksta iesniegumu par notikušo izglītības iestādes vadītājam detalizētai izvērtēšanai;

4.2.2.2. izglītības iestādes pieprasī rakstisku paskaidrojumu pedagogam vai izglītības iestādes darbiniekam;

4.2.2.3. izglītības iestādes uz rīkojuma pamata izveido komisiju un izvērtē konfliktu, kuras sastāvā bez izglītības iestādes vadītāja ir vēl vismaz 1 pedagogu pārstāvis un 1 atbalsta darbinieks;

4.2.2.4. tiek veiktas pārrunas atsevišķi ar izglītojamā vecākiem un pedagogu vai izglītības iestādes darbinieku; ja nepieciešams uz noslēguma sarunu pieaicina personu no izglītības iestādes dibinātāja, vietējās Bāriņtiesas vai Sociālā dienesta;

4.2.2.5. pēc notikuma izvērtēšanas, pēc nepieciešamības, izglītības iestādes vadītājam ir tiesības pielietot disciplinārsodus (piezīme; rājiens), atstādināt darbinieku no darba vai izteikt darba uzteikumu;

4.2.2.6. ja netiek konstatēta pedagoga vai atbalsta darbinieka vainojama rīcība, izglītības iestāde nosuta motivētu skaidrojumu par darbinieka darbības izvērtējumu un atbilstību attiecīgiem normatīvajiem aktiem un ētikas principiem.

4.3. Ja vardarbību pret izglītojamo ir veikusi cita persona, izglītības iestādes vadītājs ziņo Bāriņtiesai un Bērnu tiesību aizsardzības inspekcijai vai Valsts policijai.

V Izglītojamais bez attaisnojoša iemesla neapmeklē izglītības iestādi (aizdomas uz vardarbību)

4.1. Gadījumos, kad izglītojamais bez attaisnojoša iemesla neapmeklē izglītības iestādi, izglītības iestāde veic šādas darbības:

4.1.1. klases audzinātāja sazinās ar vecākiem, lai noskaidrotu izglītības iestādes kavējumu cēloni.

4.1.2. kad izglītojamais ierodas izglītības iestādē, klases audzinātāja uzklausa izglītojamā viedokli par situāciju.

4.2. klases audzinātāja sadarbībā ar citiem pedagojiem veic izglītojamā novērošanu klasē.

4.3. Situācijas, par kurām klases audzinātājam nekavējoties jāziņo sociālajam pedagogam un iestādes vadītājam:

4.3.1. aizdomas, ka izglītojamais cieš no emocionālas, fiziskas vai seksuālas vardarbības;

4.3.2. saņemta informācija, ka izglītojamais nav nakšņojis mājās;

4.3.3. klases audzinātājs pamanījis, ka izglītojamā uzvedība ir mainījusies (piemēram, uzvedība kļuvusi izaicinoša, rupja, izglītojamais noslēdzies sevī, ir drūms);

4.3.4. klases audzinātājs pamanījis, ka bērnam nav sezonai piemērots apgērbs, mācību līdzekļi, vai arī izglītojamais nav ēdis.

4.4. Ja vecāki par problēmsituāciju ir informēti gan mutiski, gan rakstiski (sagatavojot oficiālu vēstuli), bet neattaisnotie kavējumi turpinās, klases audzinātājs nedēļas laikā rakstiski informē sociālo pedagogu un izglītības iestādes vadītāju.

4.5. Sociālais pedagogs sadarbībā ar atbalsta personālu, klases audzinātāju un vecākiem analizē izglītojamā neattaisnoto kavējumu cēloņus, izmantojot gan izglītojamā rakstveida paskaidrojumus, gan anketēšanu, gan individuālas sarunas, var veikt arī mājas apmeklējumus. Minētie uzdevumi tiek sadalīti speciālistiem izglītības iestādē.

4.6. Darba gaitā ir jāizvērtē vairāki iespējamie problēmas cēloņi, kas var būt saistīti ar:

4.6.1. problēmām izglītības iestādē;

4.6.2. izglītojamā individuālo situāciju (veselības problēmas, mācību un uzvedības traucējumi, individuālas problēmas jeb pārdzīvojumi, kas saistīti ar attīstības vai traumatisko krīzi, u.c.);

4.6.3. problēmām ģimenē.

4.7. Pēc informācijas apkopošanas tā tiek nodota izglītības iestādes vadītājam, kurš tālāk lemj par saziņu ar izglītojamā vecākiem un atbildīgo bērnu tiesību aizsardzības iestāžu piesaisti situācijas noregulēšanai.

Kārtība stājas spēkā 01.09.2019.

Direktors

K. Širšeņ (K. Szyszeń)